

YALIHAN UNA HOTEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU
2024



içİNDEKİLER

VİZYONUMUZ-MİSYONUMUZ
RAPOR HAKKINDA
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI
ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI
DOĞAL KAYNAK YÖNETİMİ
ENERJİ YÖNETİMİ
SATIN ALMADA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ÇALIŞMA HAYATI
SOSYAL ÇALIŞMALAR
ÇEVRE ÇALIŞMALARI KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

YALIHAN UNA HOTEL OLARAK
ÖNCELİKLİ KONULARI
ELE ALDIĞIMIZ ÇEVRESEL VE TOPLUMSAL
ALANLARDAKİ
FAALİYETLERİMİZİ İÇEREN
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUNU
SUNMAKTAN MUTLULUK DUYARIZ.





VİZYONUMUZ

Sektörde adını duyurmuş, hizmet kalitesinden ödün vermeyen, farklı tasarımına yakışır şekilde sürekli olarak fark yaratan ve değer katan, rakiplerinin örnek aldığı, saygın ve lider bir turizm tesisi olmaktır.

MİSYONUMUZ

Misafir istek ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara kaliteli bir hizmetle ulaşan, etik değerlerin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde, 4 yıldızlı tesis standartlarında, sürdürülebilir ve misafir memnuniyetini her şeyin üstünde tutan bir işletme olmaktır.



RAPOR HAKKINDA

YALIHAN UNA HOTEL OLARAK SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM İLKELERİNİN HAYATA GEÇİRİLMESİ VE GELİŞTİRİLMESİNDE ÖNEMLİ BİR ROL OYNADIĞIMIZIN BİLİNCİNDEYİZ.

OTELİMİZDE, SORUMLU ENERJİ, SU VE ATIK YÖNETİMİ UYGULAMALARIYLA ÇEVRESEL ETKİMİZİ AZALTARAK GELECEK NESİLLERE DAHA İYİ BİR DÜNYA BIRAKMAK İÇİN ÇALIŞIYORUZ.

OTELİMİZİN 2024 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU, SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARIMIZ HAKKINDA AYRINTILI BİLGİ VERMEKTEDİR VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İÇİN BAŞLATTIĞIMIZ ÇALIŞMALARIN VERİLERİNİ İÇERMEKTEDİR.

TURİZMDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BAKIŞ AÇISINI GELİŞTİREBİLMEK, BİR YÖNETİM BİÇİMİ OLARAK ELE ALABİLMEK İÇİN ATTIĞIMIZ BU ADIM GELECEĞİMİZ İÇİN YENİ FIRSATLARI GÖRMEMİZİ VE ÇALIŞMA HAYATINDA YENİLENMEMİZİ SAĞLAMIŞTIR.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

ÇOCUK HAKLARI

GELECEK NESİLLERE YATIRIM YAPARAK, HERKES İÇİN DAHA PARLAK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEK YARATABİLECEĞİMİZE İNANIYORUZ.

ÇOCUKLARIN PSİKOLOJİK, FİZİKSEL VE HER TÜRLÜ SÖMÜRÜDEN KORUNMASI İÇİN ÇALIŞANLARIMIZA GEREKLİ BİLİNÇLENDİRMİYİ SAĞLAR VE EĞİTİM AMACI DIŞINDA 18 YAŞ ALTI ÇOCUK ÇALIŞTIRMAYIZ.

ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ VE MEMNUNİYETİ

BAŞARIMIZIN, ÇALIŞANLARIMIZIN ÖZVERİSİ VE SIKI ÇALIŞMASIYLA DOĞRUDAN BAĞLANTILI OLDUĞUNUN FARKINDAYIZ VE PERSONELİMİZİN KENDİLERİNİ DEĞERLİ, SAYGIN VE DESTEKLENMİŞ HİSSETMELERİ İÇİN ÇALIŞIRIZ.

İNSAN VE ÇALIŞAN HAKLARINA SAYGILI, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİNİ GÖZETEN, KİŞİSEL GELİŞİME ÖNEM VEREN, ADİL VE EŞİTLİKÇİ BİR YÖNETİM ANLAYIŞINI BENİMSERİZ. ÇALIŞAN MEMNUNİYETİNİ İZLER VE ARTTIRMAK İÇİN ÇABA GÖSTERİRİZ.

İNSAN HAKLARI

İNSAN HAKLARI İLE İLGİLİ KABUL GÖRMÜŞ YASA VE SÖZLEŞMELERE UYARIZ. DİL, DİN, MİLLİYET, CİNSİYET, SİYASİ GÖRÜŞ, SOSYAL VE MEDENİ DURUM, CİNSEL YÖNELİM GİBİ AYRIMLAR YAPMAKSIZIN HERKESİN HAKLARINA SAYGI GÖSTERİR VE EŞİT DAVRANIRIZ.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

SAVUNMASIZ GRUPLAR

ENGELLİ BİREYLER, ÇOCUKLAR VE 70 YAŞ ÜSTÜ BİREYLER OTELDE ÇALIŞAN VE KONAKLAYAN DİĞER BİREYLERİN ANLAYIŞINA VE YARDIMINA DAHA FAZLA İHTİYAÇ DUYAN GRUPLAR OLARAK TANIMLANMIŞTIR. FİZİKSEL VE PSİKOLOJİK HER TÜRLÜ YAKLAŞIM VE İSTİSMARI ENGELLEMEK ADINA ÇALIŞIRIZ.

SOSYAL VE KÜLTÜREL

BÖLGEMİZİN KÜLTÜREL VE SOSYAL MİRASININ KORUNMASINA VE GELECEK NESİLLERE AKTARILMASINA ÖNEM VERİRİZ. BÖLGE HALKININ EKONOMİK VE SOSYAL FAYDALARININ ARTMASI İÇİN ÇALIŞIR, TOPLUMSAL SORUNLARIN ÇÖZÜMÜNDE YEREL KURULUŞLAR İLE İŞ BİRLİĞİ YAPARIZ. MİSAFİRLERİMİZİ YEREL KÜLTÜR VE TARİH HAKKINDA BİLGİ EDİNMELERİ VE TANIMALARI İÇİN TEŞVİK EDERİZ.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ

KAYNAKLARIMIZIN SINIRSIZ OLMADIĞININ VE GELECEK NESİLLERE YAŞANILABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMAK İÇİN VERİMLİ KAYNAK KULLANIMININ ÖNEMİNİN FARKINDAYIZ. OTELİMİZDE ENERJİ KULLANIMINI AZALTMAK VE PERFORMANSIMIZI SÜREKLİ OLARAK İYİLEŞTİRMEK İÇİN ÇABALARIZ. MEVCUT OLAN DURUMLARDA YENİLENEBİLİR ENERJİ KAYNAKLARINI TERCİH EDER VE ÇEVRE ETKİMİZİ EN AZA İNDİRECEK SİSTEMLER KURARIZ. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BİLİNCİ VE FARKINDALIK OLUŞTURMAK İÇİN MİSAFİRLERİMİZ, PERSONELİMİZ VE İŞ ORTAKLARIMIZI BİLGİLENDİRİR VE HEDEFLERİMİZE ULAŞABİLMEK İÇİN TÜM PAYDAŞLARLA İŞ BİRLİĞİ YAPARIZ.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

SATIN ALMA

Ham madde temininden atık yönetimine kadar olan tedarik sürecimizde, çevreye minimum zarar verirken topluma en yüksek faydayı sağlamak amacıyla çevresel, sosyal ve ekonomik etkimizi takip ederiz.

Bu hususta; yerel olarak üretilmiş ürünleri, hizmet alımında çok uluslu şirketler yerine yerel şirketleri tercih ederiz. Satın alınacak ürün seçimlerinde; geri dönüştürülebilir, geri dönüştürülmüş malzemeden üretilmiş, çevre sertifikalı, sürdürülebilirlik ilkelerine uygunluk gösteren ürünlere öncelik veririz.

Tesislerimizde, tehdit altındaki ve satılması yasak olan türler kullanmayız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

ÇEVRE, DOĞAL BİTKİ ÖRTÜSÜ VE HAYVAN HAKLARINA SAYGI

Çalışanların bilgilendirilmesi, enerji tasarrufu uygulamaları, atık azaltmaya / ayrıştırmaya yönelik uygulamalar ve doğa dostu yeni teknolojiler ile çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmaya çalışırız.

Bölgeye özel bitki örtüsünü ve hayvan türlerini korumaya yönelik çalışmalar yürütürüz.

Bu konuda bölgesel çalışmalara destek verir ve misafirlerimizi bilgilendiririz.

Bütün canlıların yaşama hakkına sahip olduğunun ve saygı gösterilmeyi hak ettiğinin bilincinde olarak, dezavantajlı bir grup olan sokak hayvanlarına sahip çıkarız.

Sürdürülebilirlik politikamızda belirtilen maddeler doğrultusundaki tüm iyileştirme, geliştirme, düzeltme ve uyum çalışmaları için gerekli kaynakları sağlamayı ve yönetim sistemleri şartlarına uymayı; çalışanlarımızı, birlikte geliştireceğimiz duyarlı projelere katılmaları, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda teşvik etmeyi taahhüt ediyoruz.

[illegible]

ORTAYA ÇIKAN BÜTÜN TEHLİKELİ VE TEHLİKESİZ ATIKLAR
TESİSİMİZDE BELİRLENEN ATIK AYRIŞIMSİSTEMİMİZE GÖRE
BELİRLİ SINIFLARA AYRILARAK ATIK DEPOLARINDA
LİSANSLI FİRMALARIMIZA TESLİMİ YAPILMAK ÜZERE
DEPOLANMAKTADIR.

GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

Çevreyi koruma konusundaki kararlılığımız, atık yönetimi planımıza tam anlamıyla yansımaktadır. Ambalajatıklarının etkili bir biçimde yönetilerek atık miktarının azaltılması ve doğaya verdiği hasarın önlenmesi, stratejimizin temel unsurlarıdır.

Hedefimiz; her bireyi geri dönüşümün önemine dair bilinçlendirmek ve ambalaj atıklarını çöp olarak değil, dönüştürülebilir ve yeniden kullanılabilir değerli kaynaklar olarak görülmesini sağlamaktır.

İnanıyoruz ki, bizim çıktımız bir başkasının girdisi olarak üretime geri kazandırılabilir.

GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

ATIK AZALTMA ÇALIŞMALARIMIZ:

- TOPLANAN TÜM DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ATIKLAR LİSANSLI FİRMALARA TESLİM EDİLİP GERİ DÖNÜŞÜMÜ SAĞLANMAKTADIR.
- PERSONELLERİMİZE DÜZENLİ OLARAK ATIK YÖNETİMİ EĞİTİMLERİ VERİLMEKTEDİR.
- BÜYÜK AMBALAJLI ÜRÜNLER TERCİH EDİLMEKTEDİR.
- GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ VE GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR AMBALAJLAR TERCİH EDİLMEKTEDİR.



GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

HEDEFLERİMİZ

- KAĞIT PİPET KULLANIMINI AZALTMAK ADINA MİSAFİRLER İSTEMEDİĞİ ZAMAN KULLANMAMAK
- PET BARDAKLARIN KULLANIMININ YERİNE CAM BARDAK KULLANMAK
- BİYOBOZUNUR ÇÖP TORBALARI KULLANMAYA BAŞLAMAK
- GERİ DÖNÜŞÜM MİKTARINI ARTTIRMAK
- PERSONEL BİLİNÇLENDİRME EĞİTİMLERİNİ SIKLAŞTIRMAK VE GÜNCEL TUTMAK
- ATIK ÜRETİMİMİZİ AZALTMAK İÇİN SÜRDÜRÜLEBİLİR PROJE ÇALIŞMALARINI HAYATA GEÇİRMEK



TEHLİKELİ ATIKLAR

ORTAYA ÇIKAN BÜTÜN TEHLİKELİ VE TEHLİKESİZ ATIKLAR TESİSİMİZDE BELİRLENEN ATIK AYRIŞIM SİSTEMİMİZE GÖRE BELİRLİ SINIFLARA AYRILARAK ATIK DEPOLARINDA LİSANSLI FİRMALARIMIZA TESLİMİ YAPILMAK ÜZERE DEPOLANMAKTADIR.

ATIK ALANLARI İÇİN ATAMASI YAPILAN ÇALIŞANIMIZ MUHAFAZA ESNASINDA ATIKLARIN AYRIŞIMI VE MEKAN TEMİZLİĞİNDEN SORUMLUDUR.

SÖZLEŞMELİ ÇEVRE DANIŞMANIMIZ TARAFINDAN ATIK ALANLARIMIZ RUTİN KONTROLLER İLE RAPORLANMAKTADIR.



KİMYASAL KULLANIMI

ÇEVRE DOSTU TEMİZLİK UYGULAMALARI,HEM İNSAN SAĞLIĞI HEM DE ÇEVRE ÜZERİNDEKİ OLUMSUZ ETKİLERİ EN AZA İNDİDİRKEN HİJYENİK TEMİZLİĞE ULAŞMAYI AMAÇLAR.

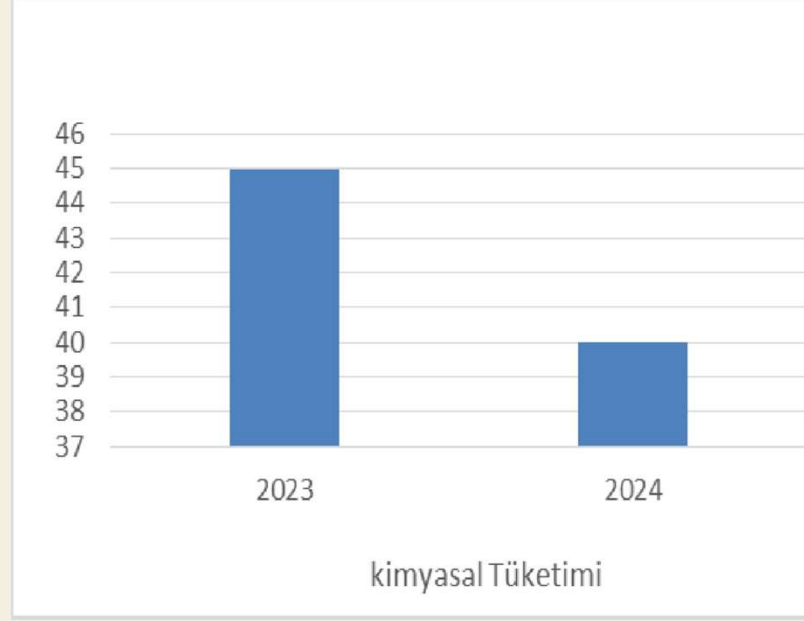
BU ÇEVRE AÇISINDAN GÜVENLİ OLAN TEMİZLİK ÜRÜNLERİNİN AZ VE UYGUN MİKTARLARDA KULLANILMASIYLA GERÇEKLEŞTİRİLEBİLİR.

KİMYASAL TÜKETİMİNİ AZALTMAYA YÖNELİK UYGULAMALARINIZ;
KİMYASALLARIN KULLANIMI VE TEHLİKELİ KİMYASALLARIN DÖKÜLME/SAÇILMA DURUMLARINA KARŞI ALINACAK ÖNLEMLER HAKKINDA ÇALIŞANLARIMIZA EĞİTİMLER VERİLMEKTEDİR.

DÜZENLENECEK TATBİKATLARLA PERSONEL BİLGİLENDİRİLMELİDİR.

HAVUZLARIMIZDA, HİJYENİK ŞARTLARI SAĞLAMAK ADINA, MİNİMUM MİKTARDA KİMYASAL GEREKTİREN OTOMATİK DOZAJ SİSTEMLERİ KULLANILMAKTADIR.

ÇEVRE DOSTU TEMİZLİK UYGULAMALARIYLA ÇEVREYE OLAN NEGATİF ETKİMİZİ MİNİMİZE ETMEYİ VE KULLANICILARIN SAĞLIĞINI MAKSİMUM DÜZEYDE KORUMA SAĞLAR.



..... YILINDA TOPLAM KİMYASAL TÜKETİMİNİN ARTMASINA RAĞMEN KİŞİ BAŞI KİMYASAL TÜKETİMİ %..... ORANINDA AZALMIŞTIR.

HEDEFLERİMİZ ARASINDA PERSONEL BİLİNÇLENDİRME ÇALIŞMALARINA DEVAM ETMEK, OZONLA TEMİZLİK GİBİ ÇEVRE DOSTU UYGULAMALARI VE ÇEVRE DOSTU TEMİZLİK ÜRÜNLERİNİN KULLANIMINI ARTIRMAK YER ALMAKTADIR.

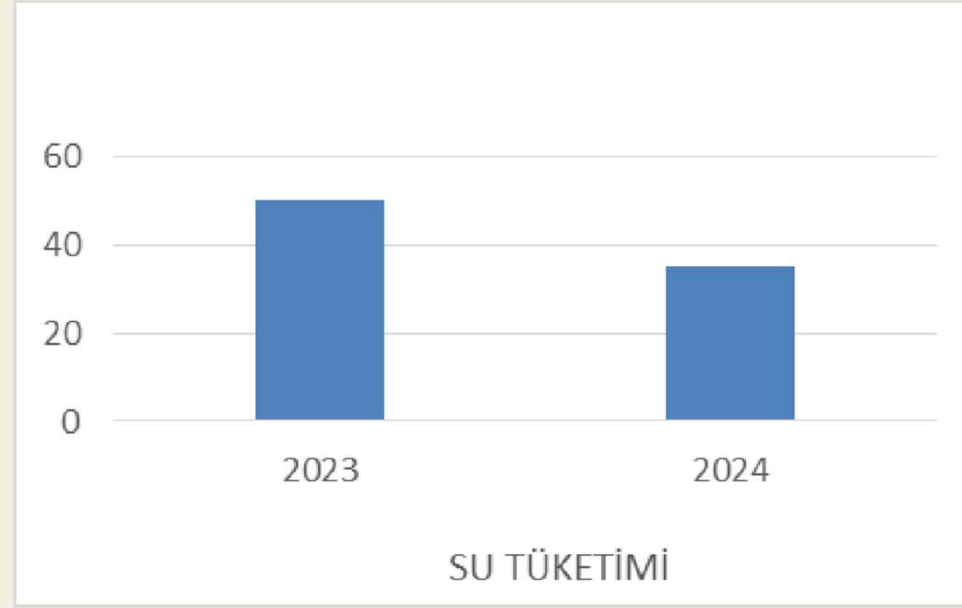
DOĞAL KAYNAK YÖNETİMİ

SU VE ATIK SU

SU TÜKETİM VERİLERİ GÜNLÜK OLARAK KONTROL EDİLİP TESİSİMİZ YGGRAPORLARINA İŞLENMEKTEDİR.



Hedeflerimiz arasında personel bilinçlendirme çalışmalarının sürdürülmesi, misafirlerin tasarruf çalışmalarına teşvik edilmesi ve ihtiyaç duyulan noktalarda altyapı çalışmalarıyla su kaçaklarının önlenmesi, duş ve musluk perlatörlerini yenilemek, sprink ve damlama sulama sistemlerinin uygulanması yer almaktadır.



SU TASARRUFUNA YÖNELİK UYGULAMALARIMIZ;

Düşük debili musluklar ve duş başlıkları, su tasarrufu sağlayan sifon ve pisuar kullanılmaktadır.

Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltılmıştır.

Perlatörlü musluklar ve duş başlıkları kullanılmaktadır.

Su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi adına düzenli personel eğitimleri düzenlenmektedir.

Havlu ve çarşaflar misafir talebi olmaması durumunda gün aşırı değiştirilmektedir.

ENERJİ YÖNETİMİ

ELEKTRİK TÜKETİMİ

TESİSİMİZDE ENERJİ KULLANIMI DEĞERLERİ GÜNLÜK OLARAK İZLENİR VE POTANSİYEL TASARRUF ALANLARITESPİT EDİLMEKTEDİR.

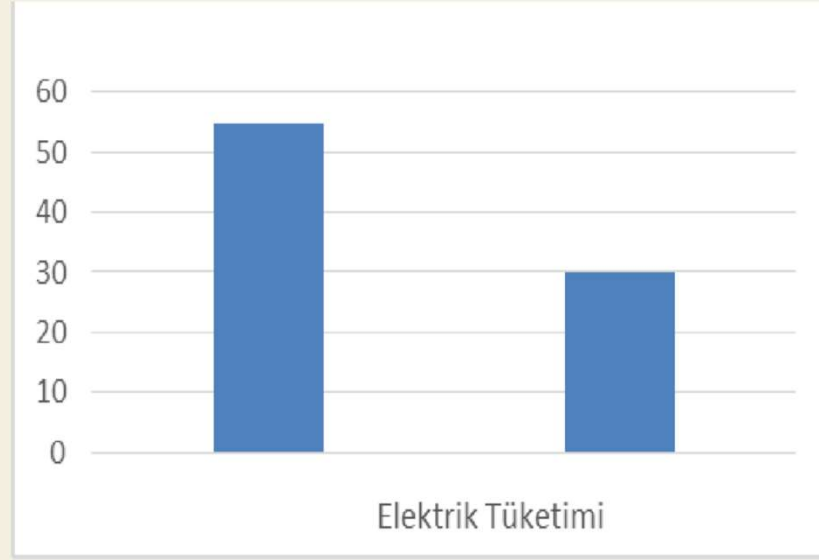
Düşük enerji tüketen ekipmanlar ve sistemler kullanılmaktadır. Otomasyon sistemleri aracılığıyla enerji verimliliği sağlanmaktadır. Çalışanlara enerji tasarrufu ile ilgili düzenli eğitimler verilmektedir.

Tüm odalarda energy saver sistemi bulunmaktadır.

Yeni alımlarda enerji tasarruflu A+ ekipmanlar (mini bar, TV, vb.) tercih edilmektedir.

Odalarımızda ve ortak alanlarda enerji tasarrufu sağlamak için tasarruflu aydınlatmalar ya da LED ampuller kullanılmaktadır.

Hedeflerimiz arasında tasarruf ve çevre eğitimlerine devam edilmesi, sayaç sayısını arttırılması ve enerji tüketim oranının düşürülmesi için projeler geliştirilmesi, elektrikli araç şarj istasyonu sayısınınarttırılması, tesis genelinde endüstriyel panolarda inventör sistemine geçiş yapılmasına devam edilmesi yer almaktadır.



Yalıhan Hotel olarak, enerji yönetiminin sürdürülebilir bir geleceğin yapı taşı olduğunun bilincindeyiz. Enerji tüketimini minimize etmek ve tasarruf seviyelerini arttırmak amacıyla enerji kullanımımızı dikkatle takip ediyor, analiz ediyor ve gereken düzeltmeleri yaparak sarfiyat oranını azaltmaya çalışıyoruz.

SATIN ALMADA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR DÜNYA İÇİN TEDARIK ZİNCİRİ YÖNETİMİ KRİTİK ÖNEME SAHİPTİR.

Sorumlu tedarik zinciri yönetimi hem çevresel hem de sosyal ve ekonomik boyutlarıyla sürdürülebilirliğe katkı sağlar.

Otelimizin tedarik zincirinde ham madde tedarikinden son tüketiciye ulaştırılmasına kadar yer alan tüm etkinliklerin çevreye en az zarar verirken azami verimlilikle gerçekleştirilmesi amaçlanır.



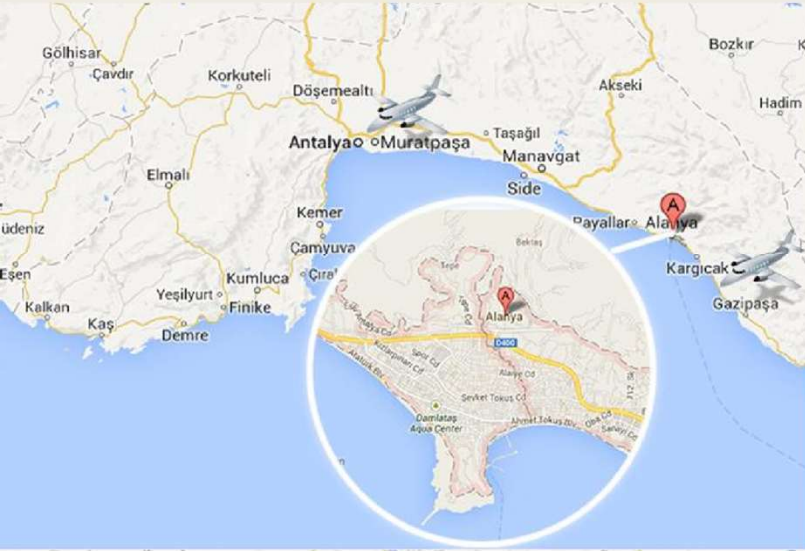
SATIN ALMADA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR DÜNYA İÇİN TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ KRİTİK ÖNEME SAHİPTİR.

..... YILI BÖLGESEL TEDARİKÇİ ORANIMIZ

%.....'dir

Bölgesel kalkınmaya destek vermek adına yerel ürünler tercih edilmektedir.



ÇALIŞMA HAYATI

YALIHAN UNA HOTEL

OLARAK

Çalışanlarımıza doğum günü partileri gerçekleştirilmektedir.

2024 yılı itibariyle personel anketleri yapılarak iyileştirmeler hedeflenmektedir.

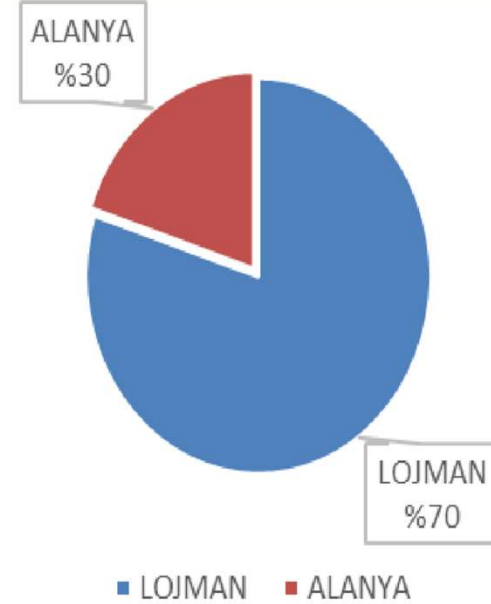
İş yeri hekimi ve anlaşmaları hastanelerde indirim imkanları sunulmaktadır.

Personellere birbirinden gelişimlerini destekleyecek eğitimler sunulmaktadır.



BÖLGESEL PERSONEL İSTİHDAMI

2024 YILI İTİBARIYLA OTELİN
BULUNDUĞU İLÇE VE
YAKINLARINDA YAŞAYAN
ÇALIŞAN SAYISININ
ARTTIRILMASI YÖNÜNDE
STRATEJİ VE POLİTİKALAR
BENİMSENMIŞTİR.



SOSYAL ÇALIŞMALAR

SOSYAL PROJELER

2024 YILINDA SOSYAL TOPLUM KURULUŞLARI VE BÖLGE KURULUŞLARIYLA ORTAK PROJELER GELİŞTİRİLİP YEREL TOPLUMUN FAYDALARINI MAKSİMUM SEVİYEYE ULAŞTIRMAK İÇİN DESTEK SAĞLANACAKTIR.



ÇEVRE ÇALIŞMALARI BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

2024 YILI İTİBARIYLA;

- Deniz kaplumbağaları bilgilendirme eğitimleri verilmesi planlanmış olup çalışanlarımızın veyöneticilerimizin çevre bilinci kazanması, tesis çalışanlarının görev ve sorumluluklarının hatırlatılması sağlanacaktır.
- Çevre temizliği konusunda çalışanlarımızın ve yöneticilerimizin bilinçlendirilmesi amacıyla çevre etkinliklerine katılım sağlanacaktır.
- Yıl boyunca belirli periyotlarda düzenlenmesi planlanan çevre eğitimleriyle genel farkındalık ve bilinçlendirme kazanımı sağlayacaktır.

KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR



YALIHAN UNA HOTEL OLARAK ANTALYA VE ÇEVRESİ, ALANYA'DA BULUNAN KÜLTÜREL MİRASA, ANTİK ESERLERE VE DOĞAL GÜZELLİKLERE SAYGI GÖSTERİR, MİSAFİRLERİMİZİN VE ÇALIŞANLARIMIZI KONU İLE BİLGİLENDİREREK SOSYAL VE KÜLTÜREL DEĞERLERE KATKIDA BULUNMAYA ÇALIŞIRIZ

KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

BUNUN İÇİN;

- Yerel toplum ve topluluk örgütleri ile iş birliği içerisinde bu değerlerin korunması için faaliyetlerde bulunmayı hedefliyoruz.
- Kültür ve geleneklerimizin tanıtılması adına çalışmalar yürütülmektedir.
- Sürdürülebilirlik eğitimlerinde personele kültürel miras ve yöre değerleri hakkında bilgi verilmektedir.
- Kültürel mirasın ve tarihi eserlerin korunmasına maddi ve ayni destek verilmektedir.
- Yöre halkının hassasiyetleri dikkate alınmaktadır ve gelen misafirlere yönlendirmelerde bulunulmaktadır.
- Misafirlerimize turistik amaçlı gezilerde yöre halkının gelenek ve göreneklerini, dinideğerler hakkında bilgi ve yönlendirmelerde bulunulmaktadır.

KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR KAPSAMINDA MİSAFİRLERİMİZE TÜRK KÜLTÜR VE GELENEKLERİNİ TANITMAK VE SUNMAK AMACIYLA ÇEŞİTLİ HİZMETLER SUNUYORUZ:

- Restoranlarımızda Türk yemekleri ve tatlıları sunuyoruz.
- Türk geceleri organize ediyoruz.
- Gözleme evinde geleneksel gözleme sunumu yapıyoruz.
- Tesisimizde bulunan işletmecilerin geleneksel ürün satışlarını teşvik ediyoruz.